

## **REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ (zwany dalej: „Regulamin Usług Elektronicznych”)**

### **§ 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE**

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002, Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) ustala się niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Niniejszy Regulamin Usług Elektronicznych określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Zatokę Zdrowia Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Świętojańskiej 11/U2, 81-368 Gdynia (dalej zwana: „Zatoka Zdrowia”).
3. Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą oraz udziela świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 roku o działalności leczniczej, jako zarejestrowany Podmiot Wykonujący Działalność Leczniczą o numerze wpisu do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą 000000175290.
4. Niniejszy Regulamin stanowi uzupełnienie Regulaminu korzystania z usług Zatoki Zdrowia Sp. z o.o. określającego zasady korzystania z usług Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. przez Pacjenta (dalej jako: „Regulamin”) w zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną. W zakresie nieuregulowanym przez niniejszy Regulamin Usług Elektronicznych zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu
5. Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. udostępnia Regulamin Usług Elektronicznych oraz Regulamin bezpośrednio w swojej siedzibie oraz na stronie internetowej [www.zatokazdrowia.pl](http://www.zatokazdrowia.pl) w sposób gwarantujący jego pobranie, wydrukowanie oraz utrwalenie.
6. Ilekroć w Regulaminie Usług Elektronicznych pojawia się jedno z pojęć zdefiniowanych w Regulaminie, należy je rozumieć zgodnie z regulaminem.

### **§ 2. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wymaga spełnienia przez Pacjenta następujących warunków technicznych: połączenie z siecią Internet, przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www.
2. W celu prawidłowego korzystania z usług, Pacjent powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem umożliwiającym realizację usługi.
3. W razie korzystania przez Pacjenta ze sprzętu i oprogramowania, które nie spełniają wymogów technicznych opisanych w Regulaminie, Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakość świadczonych usług drogą elektroniczną lub niewykonanie usługi drogą elektroniczną.
4. W celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczenia usług drogą elektroniczną oraz przesyłania danych osobowych, Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. zobowiązuje się do podejmowania wszelkich środków, w szczególności technicznych, adekwatnych do zagrożenia. Zasady przetwarzania danych osobowych Pacjentów Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. określone zostały w Regulaminie.

### **§ 3. RODZAJE I ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. zapewnia Pacjentom połączenia telemedyczne z osobą wykonującą zawód medyczny za pośrednictwem systemów teleinformatycznych lub systemów łączności.

2. W celu skorzystania z Usługi określonej w § 3.1, po otrzymaniu szczegółowej informacji mailowej od Zatoki Zdrowia Sp. z o.o., Pacjent jest zobowiązany do dokonania płatności przed planowaną Teleporadą na kwotę wskazaną w informacji mailowej, na konto bankowe wskazane na stronie internetowej <https://www.zatokazdrowia.pl/> Potwierdzenie przelewu należy przesać na maila: [zatokazdrowia@gmail.com](mailto:zatokazdrowia@gmail.com). W przypadku jakichkolwiek pytań należy skontaktować się telefonicznie z Zatoką Zdrowia Sp. z o.o. na numer +58 622 27 79.
3. Pacjent winien niezwłocznie poinformować Zatokę Zdrowia drogą mailową na adres [zatokazdrowia@gmail.com](mailto:zatokazdrowia@gmail.com) lub poprzez kontakt telefoniczny pod numerem +58 622 27 79 o wszelkiego rodzaju zauważonych naruszeniach bezpieczeństwa w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Zatokę Zdrowia Sp. z o.o.
4. W ramach udzielanej Teleporady lekarz ma obowiązek poinformowania Pacjenta o możliwości dostępu do e-recepty, e-skierowania, e-zwolnienia w ramach internetowego konta Pacjenta.
5. Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. dochowa należytej staranności przy świadczeniu usług drogą elektroniczną, w szczególności zapewni, że świadczenie usług drogą elektroniczną nie będzie powodować zakłócenia udzielania świadczeń zdrowotnych, w szczególności w zakresie zapewnienia, bez zbędnej zwłoki, dostępu do danych zawartych w dokumentacji medycznej. Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. nie gwarantuje jednak ciągłej operacyjności i dostępności funkcjonalności systemów teleinformatycznych wynikających z przyczyn od niej niezależnych, w szczególności siły wyższej.
6. Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia dostępu do usług świadczonych drogą elektroniczną, gdy:
  - i) jest to niezbędne ze względów bezpieczeństwa;
  - ii) jest to niezbędne z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Zatokę Zdrowia Sp. z o.o. , które mogłyby doprowadzić do naruszenia w ten sposób praw Pacjenta lub innego naruszenia przepisów prawa;
  - iii) w razie konieczności dokonania niezbędnych czynności związanych z prawidłowym funkcjonowaniem, ulepszaniem, konserwacją lub zabezpieczaniem systemów informatycznych i zasilania, przy czym okres czasowego zawieszenia dostępu nie będzie dłuższy, niż czas konieczny do usunięcia powstałych nieprawidłowości.
7. Jeśli połączenie w ramach usługi, o której mowa w § 3.1 Regulaminu Usług Elektronicznych nie jest możliwe, jest utrudnione lub trwa zbyt długo, a stan zdrowia lub samopoczucie Pacjenta w jego odczuciu pogarsza się, Pacjent powinien niezwłocznie zasięgnąć pomocy w najbliższym podmiocie wykonującym działalność leczniczą.

#### **§ 4. WARUNKI ZAWIERANIA I ROZWIĄZYWANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną stanowią Usługi objęte umowami, których zasady zawierania i rozwiązywania określa Regulamin.

#### **§ 5. ZAKAZ DOSTARCZENIA TREŚCI O CHARAKTERZE BEZPRAWNYM**

1. Zakazane jest udostępnianie przez Pacjentów w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną informacji i treści niezgodnych z prawem, obraźliwych, sprzecznych z dobrymi obyczajami, nieprawdziwych lub mogących wprowadzać w błąd, a także treści zawierających wirusy lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.
2. W razie otrzymania przez Zatokę Zdrowia Sp. z o.o. urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez

Pacjenta, Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. może niezwłocznie usunąć te dane lub uniemożliwić dostęp do tych danych. Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. powiadomi Pacjenta o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania pod rygorem zaprzestania przetwarzania jego danych i możliwości korzystania z Usług.

## **§ 6. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

1. Pacjentom przysługuje prawo zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku ze świadczonymi przez Zatokę Zdrowia Sp. z o.o. usługami drogą elektroniczną.
2. Zapytania, uwagi i reklamacje należy kierować osobiście w formie pisemnej w siedzibie Zatoki Zdrowia Sp. z o.o., telefonicznie na numer +58 622 27 79 lub drogą mailową na adres [zatokazdrowia@gmail.com](mailto:zatokazdrowia@gmail.com).
3. Treść reklamacji powinna zawierać co najmniej:
  1. dane pozwalające na identyfikację Pacjenta oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu lub adres do korespondencji;
  2. określenie przedmiotu zapytania, uwagi lub reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia;
  3. określenie oczekiwań Pacjenta względem Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. w szczególności wskazanie pożądaných działań ze strony Zatoka Zdrowia Sp. z o.o..
4. Rozpatrzenie zapytań, uwag i reklamacji następuje w najszybszym możliwym terminie w formie odpowiadającej formie zgłoszenia (tj. Formie pisemnej, telefonicznej lub elektronicznej) nie później jednak niż w terminie 30 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia.
5. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Pacjenta przedłuża okres rozpatrywania zgłoszenia.

## **§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin Usług Elektronicznych obowiązuje od 20.05.2020.
2. Pacjent zobowiązuje się korzystać z usług świadczonych drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem Usług Elektronicznych, przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami.
3. Pacjent zobowiązuje się do niepodejmowania działań prowadzących do utraty, zerwania lub niestabilności systemów informatycznych Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. lub pogorszenia jakości świadczonych przez niego usług.
4. W przypadku, gdyby jakakolwiek część niniejszego Regulaminu Usług Elektronicznych zostanie uznana za nieważną, bezskuteczną lub w inny sposób prawnie wadliwą, pozostała część pozostanie w mocy. W przypadku postanowień uznanych za nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, Zatoka Zdrowia Sp. z o.o. upoważniona jest do zastąpienia takich postanowień, o ile to możliwe, postanowieniami alternatywnymi, które będą ważne, skuteczne i wykonalne oraz będą odzwierciedlać pierwotne intencje Regulaminu, przy czym Pacjentowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu na piśmie.